

# 弘前商工会議所の事業活動に関するアンケート調査 集計結果

集計：弘前商工会議所 アンケートプロジェクトチーム

皆様にご協力頂いたアンケート調査の結果の集計が完了しましたので、その結果をお知らせいたします。

ご回答・ご協力いただきまして誠にありがとうございました。

この結果を、今後の当所事業運営に反映させるために、分析と対応策の策定を進めて参ります。

アンケート実施期間：平成23年12月中旬～平成24年3月中旬  
アンケート配布対象：当所会報TODAY購読者、会議所来訪者  
アンケート回収方法：ファックス、郵送、窓口での回収

アンケート回収数：67件

◆会員の皆様はいずれかの部会に所属しています。所属している部会に○を付けてください。

項目	回答数	割合
1. 食品農産物部会	5	7.5%
2. 生活商業部会	6	9.0%
3. 工業部会	6	9.0%
4. 建設部会	17	25.4%
5. 金融・不動産部会	5	7.5%
6. 運輸・交通部会	2	3.0%
7. 料飲・観光部会	2	3.0%
8. 医療福祉・専門サービス部会	10	14.9%
9. 情報・教育文化部会	4	6.0%
10. わからない	7	10.4%
無記入・無効	3	4.5%
計	67	100.0%

※割合の合計ですが、小数点第2位を四捨五入した合計のため誤差があります。

◆従業員数をお教えてください。

項目	回答数	割合
1. いない	3	4.5%
2. 1～5人	16	23.9%
3. 6～20人	26	38.8%
4. 21～50人	13	19.4%
5. 51人以上	9	13.4%
無記入・無効	0	0.0%
計	67	100.0%

Q1:この1年間に電話や来所・職員の訪問等で、当所を利用した回数をお教えてください。

項目	回答数	割合
1. 1度もない	10	14.9%
2. 1～5回	32	47.8%
3. 6～10回	12	17.9%
4. 11回以上	10	14.9%
無記入・無効	3	4.5%
計	67	100.0%

Q2:(Q1で1の場合)その理由を具体的にご記入ください。

来所する用事がなかった。(同様5件)
利用しない理由は特にない。
多忙につき
(無効記述1件)

Q3:(Q1で2・3・4の場合)何の目的で利用しましたか?(あてはまるものすべてに○)

項目	回答数	割合
1. 部会活動	23	16.1%
2. 青年部・女性会活動	6	4.2%
3. 経営・金融相談	14	9.8%
4. 記帳指導・申告決算相談	8	5.6%
5. セミナー・講習会・説明会	22	15.4%
6. 弘前商工会議所労働保険事務組合	5	3.5%
7. 業者照会	2	1.4%
8. 貿易証明事務手続	0	0.0%
9. 小規模企業共済・経営セーフティ共済(倒産防止共済)	5	3.5%
10. 容器包装リサイクル申込手続	0	0.0%
11. JANメーカーコード申請手続	0	0.0%
12. 貸会場	2	1.4%
13. 各種検定試験〔簿記、販売士、珠算、日本語文書処理技能、日商PC、カラーコーディネーター、ビジネス実務法務、福祉住環境コーディネーター、環境社会(eco)など〕	3	2.1%
14. 各種保障制度(PL保険、個人情報漏えい賠償責任保険)	2	1.4%
15. 各種共済制度(さくら共済、特定退職金共済、アクサ生命保険取扱)	15	10.5%
16. 行事・事業(新春祝賀会、街づくり大賞、永年勤続優良従業員表彰、ファッション甲子園、生活習慣病予防検診、津軽の食と産業まつり、古都ひろさき花火の集い、よさこい津軽、The津軽三味線、珠算大会)	23	16.1%
17. 各種会合(弘前商業連合会、弘前エネルギー問題懇談会、弘前地区雇用対策協議会、弘前市地元生産品愛用運動推進本部、日本公庫弘前中小友の会、弘前燃料器具協会、弘前燃焼器具整備協会、弘前食品開発振興会、土曜会、弘前市自衛隊協力会、自衛隊協力会津軽地区連絡協議会、弘前自衛隊友の店会、弘前市自衛隊協力会ときわの会、弘前珠算連盟、弘前警察官友の会、弘前販売士の会、青森県労働保険事務組合連合会弘前支部)	13	9.1%
18. その他	0	0.0%
計	143	100.0%

※割合の合計ですが、小数点第2位を四捨五入した合計のため誤差があります。

その他の記述内容

原田様(中小企業支援ネットワーク強化事業コーディネーター)
雇用助成金申請
事務連絡
ジョブトレーニング事業手続き等

Q4:(Q1で2・3・4の場合)利用してみた満足度はいかがでしたか?

項目	回答数	割合
1. 満足	16	29.6%
2. やや満足	12	22.2%
3. ふつう	24	44.4%
4. やや不満	1	1.9%
5. 不満	1	1.9%
6. わからない	0	0.0%
無記入・無効	0	0.0%
計	54	100.0%

Q5:(Q4で4・5の場合)その理由を具体的にご記入ください。

金融相談を試みたが、リスクを恐れてかあまり親身さが感じられず会議所会員になっている意味合いに疑問を持たざるを得なかった。 思ったのとちがっていた
---

Q6:(Q4で4・5の場合)当所が毎月発行する会報「弘前かいぎしよTODAY」を読んでいますか？

項目	回答数	割合
1. 毎号読む	48	71.6%
2. 時々読む	14	20.9%
3. ほとんど読まない	1	1.5%
4. 読んだことがない	1	1.5%
無記入・無効	3	4.5%
計	67	100.0%

Q7:(Q6で1・2だった場合)会報の満足度はいかがでしたか？

項目	回答数	割合
1. 満足	10	15.4%
2. やや満足	15	23.1%
3. ふつう	40	61.5%
4. やや不満	0	0.0%
5. 不満	0	0.0%
6. わからない	0	0.0%
無記入・無効	0	0.0%
計	65	100.0%

Q8:(Q6で3・4またはQ7で4・5の場合)その理由を具体的にご記入ください。

無効記述1件

Q9: 当所のホームページを見たことがありますか？

項目	回答数	割合
1. 頻繁に見る	0	0.0%
2. 時々見る	21	31.3%
3. ほとんど見ない	23	34.3%
4. 見たことがない	21	31.3%
無記入・無効	2	3.0%
計	67	100.0%

※割合の合計ですが、小数点第2位を四捨五入した合計のため誤差があります。

Q10:(Q9で1・2場合)どのページを見ましたか？(あてはまるものすべてに○)

項目	回答数	割合
1. トピックス	14	23.0%
2. 会館案内	4	6.6%
3. 産業振興・街づくり	9	14.8%
4. 政策提言活動	3	4.9%
5. 経営支援ガイド	6	9.8%
6. 調査研究	3	4.9%
7. 検定情報	3	4.9%
8. セミナー・講演・イベント	15	24.6%
9. 外郭団体	3	4.9%
10. Video Contents	0	0.0%
11. その他	1	1.6%
計	61	100.0%

Q11:(Q9で1・2の場合)ホームページの満足度はいかがでしたか？

項目	回答数	割合
1. 満足	1	4.8%
2. やや満足	5	23.8%
3. ふつう	13	61.9%
4. やや不満	0	0.0%
5. 不満	0	0.0%
6. わからない	1	4.8%
無記入・無効	1	4.8%
計	21	100.0%

※割合の合計ですが、小数点第2位を四捨五入した合計のため誤差があります。

Q12:(Q9で3・4またはQ11で4・5の場合)その理由を具体的にご記入ください。

記述内容	件数
見る必要性が無い	12
パソコンを使用しない・使えない	7
興味がない	3
見る時間が無い	3
知らなかった	2
見る機会が無い	2
電話で要件が済むため	2
会報で充分	2
情報が不足している・得るものが少ない	2
ホームページ以外で検索して情報を得ているため	1
(無効記述)	1

Q13:当所が平成23年度事業計画に掲げている以下の事項について、今後取り組むことがどのくらい重要であるとお考えですか？あてはまる数字に一つ○をつけてください。

## 1 建議活動の強化

①時流を捉えた的確な建議

[内容]弘前市への建議要望活動の実施、国・県への建議要望活動の実施

項目	回答数	割合
1. 重要	24	35.8%
2. やや重要	16	23.9%
3. ふつう	15	22.4%
4. あまり重要でない	2	3.0%
5. 重要でない	0	0.0%
6. わからない	9	13.4%
無記入・無効	1	1.5%
計	67	100.0%

## 2 まちそだでの推進

①産業そだでの推進

[内容]弘前ブランドセンター設立に向けた調査研究、りんごゼロエミッションプロジェクトの推進、JAPANブランド育成支援事業等を活用した地域産業の振興、農商工連携による地域産業の振興、ものづくり担い手育成の推進、りんごの街のアップルパイブランド化の推進、津軽の食と産業まつりにおける商談会の実施

項目	回答数	割合
1. 重要	31	46.3%
2. やや重要	20	29.9%
3. ふつう	9	13.4%
4. あまり重要でない	2	3.0%
5. 重要でない	0	0.0%
6. わからない	4	6.0%
無記入・無効	1	1.5%
計	67	100.0%

※割合の合計ですが、小数点第2位を四捨五入した合計のため誤差があります。

## ②まちそだての推進

[内容]弘前市中心市街地活性化協議会に対する支援、中心市街地活性化に対する支援事業の実施、弘前感交劇場推進に係る事業の支援[(ファッション甲子園全国大会及び関連事業、津軽の食と産業まつり、The津軽三味線の実施)、4大まつりの運営と支援、古都ひろさき花火の集いに対する支援、街づくり大賞の実施]、弘前まちそだて大使からの助言・提言等による事業の推進、函館商工会議所との交流の推進、弘前城築城400年祭に係る記念事業の実施

項目	回答数	割合
1. 重要	35	52.2%
2. やや重要	17	25.4%
3. ふつう	7	10.4%
4. あまり重要でない	4	6.0%
5. 重要でない	0	0.0%
6. わからない	3	4.5%
無記入・無効	1	1.5%
計	67	100.0%

## 3 中小企業支援の強化

### ①情報の収集と発信

[内容]弘前地域企業短期景況観測調査(弘前短観)の充実、迅速・的確な調査事業の展開

項目	回答数	割合
1. 重要	20	29.9%
2. やや重要	15	22.4%
3. ふつう	22	32.8%
4. あまり重要でない	4	6.0%
5. 重要でない	3	4.5%
6. わからない	2	3.0%
無記入・無効	1	1.5%
計	67	100.0%

※割合の合計ですが、小数点第2位を四捨五入した合計のため誤差があります。

### ②経営支援の充実

[内容]IT経営戦略の推進、地域密着型経営改善普及事業の推進、創業、経営革新の支援強化、円滑な事業承継の促進、農商工連携相談への対応と支援、異業種交流による新連携の促進、商事取引に関する相談

項目	回答数	割合
1. 重要	26	38.8%
2. やや重要	17	25.4%
3. ふつう	19	28.4%
4. あまり重要でない	2	3.0%
5. 重要でない	1	1.5%
6. わからない	1	1.5%
無記入・無効	1	1.5%
計	67	100.0%

※割合の合計ですが、小数点第2位を四捨五入した合計のため誤差があります。

### ③雇用環境の整備

[内容]企業人材育成支援事業の実施、雇用対策に関する助成金等の情報提供

項目	回答数	割合
1. 重要	33	49.3%
2. やや重要	21	31.3%
3. ふつう	9	13.4%
4. あまり重要でない	1	1.5%
5. 重要でない	2	3.0%
6. わからない	0	0.0%
無記入・無効	1	1.5%
計	67	100.0%

④関係支援機関との連携強化

[内容]県、市関係部署との情報交換、金融機関との連携強化、税務関係機関との連携強化、ハローワーク等との連携強化

項目	回答数	割合
1. 重要	28	41.8%
2. やや重要	19	28.4%
3. ふつう	16	23.9%
4. あまり重要でない	1	1.5%
5. 重要でない	1	1.5%
6. わからない	2	3.0%
無記入・無効	0	0.0%
計	67	100.0%

※割合の合計ですが、小数点第2位を四捨五入した合計のため誤差があります。

4 組織・財政基盤の強化

①組織運営基盤の強化

[内容]新規会員増強運動の実施、青年部・女性会との一体的な取り組みの推進、市内経済団体との連携強化、部会活動のさらなる活発化、常設委員会のさらなる機能活用、潮流の変化に対応できる事務局職員の育成

項目	回答数	割合
1. 重要	14	20.9%
2. やや重要	21	31.3%
3. ふつう	24	35.8%
4. あまり重要でない	1	1.5%
5. 重要でない	1	1.5%
6. わからない	4	6.0%
無記入・無効	2	3.0%
計	67	100.0%

②財政基盤の強化

[内容]会員共済制度の加入促進、会館施設の利用促進、新規収益事業の検討

項目	回答数	割合
1. 重要	13	19.4%
2. やや重要	16	23.9%
3. ふつう	28	41.8%
4. あまり重要でない	4	6.0%
5. 重要でない	0	0.0%
6. わからない	4	6.0%
無記入・無効	2	3.0%
計	67	100.0%

※割合の合計ですが、小数点第2位を四捨五入した合計のため誤差があります。

③広報事業の強化

[内容]会報かいぎしよTODAY記事構成の見直し、ホームページでの情報提供の迅速化、一般市民への会議所活動の周知活動の実施

項目	回答数	割合
1. 重要	13	19.4%
2. やや重要	19	28.4%
3. ふつう	25	37.3%
4. あまり重要でない	4	6.0%
5. 重要でない	1	1.5%
6. わからない	3	4.5%
無記入・無効	2	3.0%
計	67	100.0%

※割合の合計ですが、小数点第2位を四捨五入した合計のため誤差があります。

## 5 商工業に関する技術技能のさらなる普及

### ①商工業に関する技術技能の普及のための各種検定試験等の実施

[内容]そろばん(珠算)検定の実施と各種競技大会の実施、簿記検定の実施、販売士検定の実施と更新・養成講習会の開催、ネット検定の推進、福祉住環境コーディネーター検定の実施、カラーコーディネーター検定の実施、ビジネス実務法務検定の実施、環境社会(eco)検定の実施

項目	回答数	割合
1. 重要	15	22.4%
2. やや重要	25	37.3%
3. ふつう	18	26.9%
4. あまり重要でない	2	3.0%
5. 重要でない	2	3.0%
6. わからない	2	3.0%
無記入・無効	3	4.5%
計	67	100.0%

※割合の合計ですが、小数点第2位を四捨五入した合計のため誤差があります。

Q14: 当所に対するご意見・ご要望などを自由にご記入ください。

(原文のままの記述です)

まずまずです
他会議所より安い会費で私はとても満足しています。まだ会員になっていない知人にも積極的に勧めております。
新人向けのセミナー(基本的な接客やマナー)講習会希望致します。結局は、人が(育成)が一番大事な人材だと思うからです。宜しくお願いします。
マル経資金を5人以下から10人以下に変更してほしいです
職員の対応、指導は非常に親切でスピーディーである。
有利な資格取得は、教材テキスト等が高価なものが多く、受験地や遠方にある事が時間と費用等がかさむ。地元にいながらインターネットで受験できるようになればと思うが・・・例 保険等の受験は本年10月1日より実施された
他の人から聞いた苦情を書きます。(本当かどうかわかりません)食と産業まつりの最終日にあまった景品を会場で分けているようですがやめてほしい。(次の日、別の場所をお願いします)
今年は築城400年祭があり、震災があった中で街全体が明るく希望が少しずつであるが見えてきていると思います。雇用や老舗店の閉店など、まだまだ取り組む課題があると思いますが、産業まつり等で来年も今以上に弘前市を明るくしてほしいです。
大変よくやってくれてると思います。職員の対応にも満足しています。
会頭が交代したので事業の事何かが変化しているような気がしています。これからも期待しています。
金融関係について、相談を受けた際は、もう少し積極的なアドバイス、制度等の情報提供に親身な態度で臨んで欲しい。
ドテヒコの収支結果の報告:購入額、支払利息、売買金額、差引赤字いくら?一般の会員から良く言われるのでTODAYにて公表してほしい。
色々な事業をやるのは良いが、協賛金を集めるのはやめてほしい
微力ながら、今後共に協力し活動したいと思います
会議所職員の皆様は、対応が良く行事への対応も行き届いて大変良いと感じております。
休日の行事にも良く参加や活動をされて、本当にご苦労様です。今後とも地域のためによりしくお願い致します。