

すぐわかる！
すぐできる！
すぐ効く！

お店と地域が輝く “おもてなし”講座

初めて訪れた土地でのあたたかい会話や心のふれあい、お店での接客サービスは、お客様に強い印象を与えるものです。

お客様に「楽しかった！」「来て良かった！」「また来たい！」と思っていただくためには、スタッフひとりひとりが「おもてなしの心」を磨き、心の通った「本当のサービス」を身に付けることが大事です。

本講座では、本当の接客（おもてなし）とは何か、接客の基礎を学び、さらなるサービス力アップを目指します。皆様のご参加をお待ちしております。



講師 黒田三佳氏
(ローズレーン代表)

主な講座内容

- 本当の「おもてなし（ホスピタリティ）」って何？
- 商いの原点、分かっているつもりの「おもてなし」
- 接遇の基礎・接客対応マナー、顧客満足度を学ぶ
- おもてなしの心は笑顔から！笑顔が並ぶお店や街に！

(JHMA 認定ホスピタリティコーディネーター)

国際線CA、接遇マナーインストラクターの経験を活かし、企業団体での人材教育、接遇講座を開催する他、大学等でキャリアマナー教育を展開。

日 時

平成24年 9月14日(金) 14:00～16:00

場 所

弘前商工会議所会館 3階301会議室 (受講者は当所会館駐車場が無料となります)

参加料

1,000円 (一般2,000円)

定 員

60名 (定員オーバーの場合のみ連絡します)

申込方法

事業所名・TEL・参加者名をご記入の上、FAX (0172-35-1877) または郵送でお申込ください。

お問い合わせ 弘前商工会議所 経営支援課

TEL 33-4111 FAX 35-1877

弘前商工会議所経営支援課 行
(FAX 0172-35-1877)

「おもてなし講座」参加申込書

事業所名		業 種	
住 所	〒 -	TEL	- -
参加者名			