

## 平成27年新入社員等「電話対応・接客マナー研修会」のご案内

会員企業の電話対応及び接客マナー向上を目的に、下記のとおり開催しますのでご案内いたします。多数のご参加をお待ちしております。

### 記

◆開催日時：平成27年4月15日(水)

午前の部 10:00～12:00 <2時間 定員は約30名程度>

午後の部 1:30～3:30 <2時間 定員は約30名程度>

※定員になり次第、締め切らせていただきます。

◆開催場所：弘前商工会議所 3階301室（弘前市上鞆師町 18-1 TEL:0172-33-4111）

◆対象：弘前地区・五所川原地区協会会員事業所 ※今回は非会員でもご参加いただけます。

◆研修内容：基本的な電話対応・接客マナー

◆受講料：無料（筆記用具をお持ち下さい）

◆申込方法：申込書に必要事項をご記入のうえ、  
4月3日(金)までに FAXでお申込  
ください。

### [会場ご案内]



※ ご参加にあたり、車でのご来場はご遠慮ください。  
公共交通機関のご利用をお勧めいたします。

**(公財)日本電信電話ユーザ協会 青森支部 事務局**  
TEL:017-731-3140  
**FAX:017-732-4610**

## 申 込 書

(公財)日本電信電話ユーザ協会 青森支部 行

[弘前地区・五所川原地区協会]

事業所名				TEL:	
連絡責任者				FAX:	
参加者 ご氏名	午前の部 10:00～12:00				
	午後の部 1:30～3:30				

(注)1 事業所6名以内の申込とさせていただきます。